

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista - Atenção ao Usuário			
2021	Mês	Quantidade	Média (tempo de resposta)
Queixas Recebidas	Janeiro	43	
	Fevereiro	33	
	Março	45	
	Abril	59	
	Maio	51	
	Junho	44	
	Julho	42	
	Agosto	24	
	Setembro	35	
	Outubro	39	
	Novembro	39	
	Dezembro	36	
	Total	490	
Queixas Resolvidas	Janeiro	43	4,93
	Fevereiro	33	5,27
	Março	45	8,42
	Abril	59	7,15
	Maio	51	7,45
	Junho	44	7,07
	Julho	42	13,55
	Agosto	24	7,53
	Setembro	35	8,85
	Outubro	39	10,85
	Novembro	39	8,85
	Dezembro	36	7,86
	Total	490	8,15